

Returadresse: YouSee, YSM, Teglhølmegade 1, 0900 København C (5418)

Vedr.: Rosenbakkens Antenne & Grundejerforening
Vagn Heckmann
Rosenbakken 109
6100 Haderslev

30. maj 2011

Anlægsnr.: 2000135

Den nye løsning "Ekstrakanaler" er forsinket

- vi åbner i mellemtiden helt op for Favorit-løsningen

1. juni havde vi forventet at lancere endnu større valgfrihed i jeres forening. Vores kommende nye produkt, som får navnet Ekstrakanaler (tidligere omtalt som Frit Valg) betyder, at alle kunder fra Grundpakken individuelt kan tilvælge enkeltkanaler til deres tv-pakke. Desværre er løsningen forsinket på grund af it-mæssige udfordringer.

Til gengæld kan alle med en Grundpakke nu nyde godt af Favorit-løsningen

Favorit-løsningen har tidligere været forbeholdt kunder med Mellem- eller Fuldpakken. Vi vil gerne give jer adgang til mere valgfrihed hurtigst muligt. Derfor får alle med en Grundpakke nu også adgang til Favorit frem til lanceringen af Ekstrakanaler senere på året. Favorit fortsætter med samme kanaler, priser og vilkår, nu også fra Grundpakken.

Har man et DVB-C fjernsyn kræver Favorit et YouSee Kort. På andre fjernsyn skal man have YouSee Plus, da kanalerne er kodede. Med Favorit vælges der minimum fire kanaler efter eget ønske blandt 69 kanaler - herunder mange af de mest populære. Læs mere på yousee.dk/favorit.

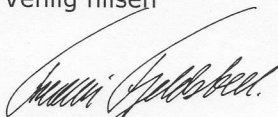
Alle i jeres forening kan pr. 1. juni tilvælge følgende fra Grundpakken:

- Favorit-løsningen
- HD-pakken
- Sprogpakker
- TV1000 og CANAL+

Når Ekstrakanaler lanceres senere på året vil Favorit-løsningen udgå. Ved lanceringen af Ekstrakanaler indfører vi flere kanaler og prisgrupper. Det betyder, at nogle Favorit-kunder kan opleve prisstigninger. Alle kunder med Favorit vil modtage information fra os når vi lancerer Ekstrakanaler.

Vi glæder os til at levere Ekstrakanaler. Vi beklager forsinkelsen og håber, at Favorit kan være med til at varme op til endnu større valgfrihed med Ekstrakanaler senere på året.

Venlig hilsen



Freddie Fjeldsted
Salgsdirektør

YouSee
Teglhølmegade 1
0900 København C

Internet:
yousee.dk/foreninger

**Tilmeld dig
Nyhedsservice, og
hold dig opdateret om
Ekstrakanaler**
yousee.dk/nyhedsservice